

سياسة المؤسسة نحو الجودة

يسعى المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية (ESDC) كمؤسسة مجتمع مدني دائما لنيل رضا المستفيدين عن الخدمات التي يقدمها للفئات المهمشة والأقل حظاً من فقراء وصغار المزارعين ومؤسسات قائمة على العضوية و تلبية إحتياجاتهم الإنسانية والتنمية، من خلال ضمان جودة المشاريع الذي ينفذها. لذلك يحرص دائماً على تطوير وتحديث أدوات وأنظمة العمل لديه وإدخال أنماط ونماذج جديدة في عمله، والإستثمار في الكوادر البشرية لديه من خلال أنشطة رفع الكفاءات وبناء القدرات لتحسين أداء موظفيه بشكل مستمر.

إن الإدارة العليا في المركز ملتزمة وبشدة بضمان جودة المشاريع والتدخلات التي ينفذها المركز بكافة مراحلها، والإلتزام بالمتطلبات القانونية والتحسين المستمر للنظام وحرص على توفير البيئة الملائمة وكافة العناصر اللازمة لها.

تدرك إدارة المركز وجميع العاملين فيه متطلبات العمل بسياسة الجودة وحرص الإدارة على أن تكون هذه السياسة منشورة ومفهومة ومطبقة في كافة مستويات العمل، كل حسب موقعه، اذ تعتبر عملية ادارة نظام الجودة ضمن مسؤوليات كل موظف.

المدير العام

أكرم الطاهر



رقم الوثيقة	رقم الإصدار	تاريخ الإصدار	عدد الصفحات	رقم الصفحة
سياسة الجودة	2/00	2018/05/2	1	1